

# YouthStart

## Mise à jour

### Le Déploiement Permet l'Ouverture de 141 000 Comptes d'Épargne pour les Jeunes

Après avoir achevé et évalué leur test pilote, les partenaires de YouthStart ont commencé à élargir les services destinés aux jeunes à l'ensemble de leurs agences. Ce moment critique a nécessité une coordination, une supervision et un suivi sans faille. Dans certains cas, les prestataires de services financiers (PSF) partenaires de YouthStart sont passés de quelques agences à plusieurs centaines d'établissements proposant des services destinés aux jeunes.

YouthStart est donc en pleine expansion. En mars 2013, les PSF partenaires de YouthStart avaient ouvert 141 597 comptes jeunes, collecté plus de 4 millions de dollars US d'épargne jeunesse et proposé à 119 475 jeunes des services non financiers, notamment des séances d'éducation financière. Ces chiffres ne cessent d'augmenter.

Ce nouveau scénario débouche sur de nouveaux enjeux :

- Mettre en place des systèmes de coordination et de supervision solides et décentraliser les principales fonctions afin de permettre le déploiement des services, notamment au sein des PSF de grande envergure.
- Institutionnaliser les produits destinés aux jeunes afin qu'ils soient intégrés dans le fonctionnement normal et pleinement assumés par la totalité du personnel.
- Mettre en place un système de suivi efficace afin de garantir la qualité des services.
- S'assurer que toutes les agences et l'ensemble du personnel respectent les Principes de protection du client lorsqu'ils traitent avec des jeunes.

YouthStart vient d'ailleurs de publier une [note technique](#) qui précise de quelle manière les services financiers et non financiers peuvent protéger les droits des jeunes.

The Financial Services Providers (FSPs) that participate in YouthStart:

Malawi	<b>OBM</b>
Ethiopia	<b>PEACE and ACSI</b>
Senegal	<b>PAMECAS</b>
Rwanda	<b>UCU</b>
Burkina Faso	<b>FCPB</b>
Uganda	<b>Finance Trust and Finca- Uganda</b>
DRC	<b>FINCA-RDC</b>
Togo	<b>FUCEC</b>



**YouthStart** est possible grâce au partenariat et la coopération de  
The MasterCard Foundation et du UN Capital Development Fund (UNCDF)

## YouthStart Récompense le Travail Entrepris par PAMECAS

Nous sommes particulièrement heureux d'annoncer que YouthStart a décerné à PAMECAS (Sénégal) le titre d'« étoile de YouthStart » au premier semestre 2013. Ce choix surprendra peut-être les personnes les mieux informées des progrès réalisés par YouthStart, alors que PAMECAS peinait à atteindre ses objectifs et à consolider son modèle économique pour les jeunes il y a seulement quelques mois. C'est justement pour cette raison que PAMECAS mérite cette récompense. Ces derniers mois, PAMECAS a en effet déployé des efforts considérables pour rattraper le temps perdu et se placer en tête des PSF partenaires de YouthStart. Ce travail porte aujourd'hui ses fruits.

PAMECAS (Partenariat pour la mobilisation de l'épargne et du crédit au Sénégal) est l'une des principales mutuelles d'épargne et crédit au Sénégal. Elle compte actuellement 82 agences dans tout le pays et plus de 200 000 membres. PAMECAS a pour mission de promouvoir l'amélioration du bien-être économique et social de ses membres, ainsi que des communautés, dans un esprit de solidarité, de responsabilité et de gestion démocratique. Dans le cadre du programme YouthStart, PAMECAS a créé un compte d'épargne pour les jeunes appelé Ndorté, ce qui signifie « le commencement » en wolof, la langue la plus parlée au Sénégal.



PAMECAS a réalisé d'importantes avancées ce dernier semestre. À titre d'exemple :

- L'institution a connu une croissance régulière du nombre de nouveaux jeunes membres et de nouveaux comptes d'épargne pour les jeunes. Elle a ouvert près de 2 000 nouveaux comptes d'épargne pour les jeunes au cours de chacun des deux derniers trimestres, ce qui démontre la régularité des résultats obtenus. Au total, 6 099 jeunes sont devenus membres de PAMECAS depuis le début du programme et 4 713 jeunes avaient ouvert un compte d'épargne en mars 2013.
- Au cours de la même période, PAMECAS a également proposé des prêts à 1 053 jeunes afin de permettre la création ou le développement d'entreprises.
- En complément de services financiers, 1 758 jeunes ont bénéficié d'une éducation financière. Ce domaine reste cependant le point faible de PAMECAS. L'institution a eu beaucoup de difficultés à convaincre une organisation de services destinés aux jeunes de fournir des services non financiers et a tardé à trouver une autre solution en interne. Fin 2012, PAMECAS a demandé à son propre personnel d'animer des séances d'éducation financière qu' ultérieurement seront combinées avec des séances délivrées par l'ONG Plan Sénégal.
- PAMECAS a achevé son test pilote fin 2012, puis élargi les services financiers et non financiers destinés aux jeunes à l'ensemble des 82 agences de son réseau.

YouthStart félicite PAMECAS pour son travail remarquable et encourage cette institution et les autres PSF partenaires de YouthStart à poursuivre leurs efforts.

## Suivi et Évaluation des Résultats des Programmes Destinés aux Jeunes

Au cours de l'année 2012, tous les partenaires de YouthStart se sont attachés à mettre en place des services financiers et non financiers destinés aux jeunes et à consolider un modèle de prestation de services éprouvé, permettant l'ouverture de près de 150 000 nouveaux comptes d'épargne pour les jeunes. Ce résultat remarquable reste cependant insuffisant. Nous devons nous assurer que :

- les PSF s'adressent aux jeunes à faibles revenus, qui ont le moins de possibilités et sont généralement exclus du système financier ;
- les jeunes utilisent régulièrement leurs comptes d'épargne et se familiarisent avec les PSF afin de tirer réellement profit de l'accès à la finance ;
- les jeunes développent leurs compétences financières grâce aux séances d'éducation proposées par les PSF ;
- les PSF étudient les possibilités de ventes croisées aux jeunes et à leurs proches afin qu'ils prennent conscience de l'intérêt économique des services financiers destinés aux jeunes.

Les PSF partenaires de YouthStart doivent commencer à s'intéresser de plus près à ces indicateurs de qualité des services destinés aux jeunes. Pour ce faire, ils doivent être en mesure de les suivre et de les évaluer. La difficulté réside dans le fait que le SIG ne peut pas évaluer ces indicateurs et qu'une collecte manuelle serait trop fastidieuse, à présent que les services destinés aux jeunes ont été élargis à l'ensemble des agences.

C'est pour cette raison que YouthStart a organisé une **formation annuelle sur le suivi et l'évaluation des résultats des programmes destinés aux jeunes** fondée sur la méthode LQAS. Il s'agit d'un outil de gestion simple et peu coûteux qui consiste à interroger un échantillon aléatoire de jeunes sur des questions que le SIG ne peut pas évaluer.



Au cours de cette formation de trois jours, organisée à Istanbul par Reach Global du 2 au 6 mai, 21 délégués de 10 PSF partenaires de YouthStart ont :

- compris l'importance d'un échantillonnage aléatoire pour pouvoir tirer des conclusions applicables à l'ensemble d'une population ;
- appliqué la méthode LQAS à leurs propres programmes destinés aux jeunes et analysé les résultats obtenus en vue de prendre des décisions ;
- élaboré un plan d'action permettant de concevoir et de mener des enquêtes LQAS au sein de leurs établissements.

Au cours des mois à venir, YouthStart aidera les PSF à réaliser une évaluation préliminaire LQAS qui constituera le point de départ d'une évaluation et d'un suivi réguliers des principaux indicateurs de qualité du programme. Cette stratégie aidera YouthStart et les PSF à mettre en œuvre les actions correctives nécessaires et à obtenir les résultats souhaités.

## Sommet de CYFI 2013

### Déclaration du Secrétaire Général de l'ONU en faveur de la Finance pour les Jeunes

Comme il l'avait fait en 2012, le Secrétaire général de l'ONU a publié une déclaration renouvelant son soutien au mouvement Child and Youth Finance et à des programmes tels que YouthStart. Son message a été lu lors du deuxième [Sommet Child and Youth Finance \(CYFI\)](#), qui s'est tenu à Istanbul du 7 au 9 mai.

Le Sommet de CYFI a également eu l'honneur d'accueillir l'Envoyé du Secrétaire général de l'ONU pour la jeunesse, qui a ouvert le sommet, et Marc Blicher, le Secrétaire exécutif de l'UNCDF, qui l'a clôturé. Ces deux interventions soulignent l'importance qu'accordent les Nations Unies à l'accès des jeunes à la finance.

### YouthStart partage son Expérience

Plus de 500 participants venus des quatre coins du monde ont participé au deuxième Sommet de CYFI, y compris les 10 partenaires de YouthStart. Six d'entre eux ont été invités à prendre la parole lors de différentes sessions.

L'ASCI (Éthiopie) et FINCA Uganda (Ouganda) ont évoqué la difficulté d'équilibrer la portée, l'impact et la pérennité des services destinés aux jeunes. L'UCU (Rwanda) et la FUCEC (Togo) ont présenté les enseignements tirés de leur expérience dans le cadre d'une table ronde sur l'importance des tests pilotes pour les produits destinés aux jeunes. Avec d'autres partenaires de Women's World Banking, PEACE (Éthiopie) a participé à un groupe de discussion sur les actions ciblant les jeunes filles. Enfin, l'UFT (Uganda Finance Trust) a été invité à participer à une session sur le soutien aux jeunes entrepreneurs.

Beth Porter, conseillère politique de l'UNCDF, a présidé un groupe de discussion sur le rôle des gouvernements dans les programmes d'action nationaux.

**Merci à CYFI** pour ce sommet instructif. Il a permis aux PSF, aux professionnels et aux décideurs qui y ont participé de travailler ensemble pour obtenir de véritables changements et transformer l'avenir de la finance pour les jeunes.



### Nomination de PEACE au Titre de Pionnier

CYFI a organisé une cérémonie de remise des prix afin de rendre hommage aux différents acteurs de la finance pour les jeunes. CYFI a sélectionné PEACE MFI comme finaliste dans la catégorie des PSF pionniers. YouthStart souhaite féliciter PEACE pour sa nomination et ses actions spécifiques ciblant les jeunes filles. YouthStart adresse également toutes ses félicitations à la Banque postale du Kenya, qui a décroché le titre.

### Publication sur la Protection des Jeunes Clients

Dans le cadre du Sommet de CYFI, UNCDF-YouthStart a publié une [Note technique sur la protection des jeunes clients](#). Cette note récapitule les principales modifications apportées par UNCDF-YouthStart aux indicateurs de l'outil d'auto-évaluation des Principes de protection du client (PPC) de la Smart Campaign. En outre, UNCDF-YouthStart a ajouté un huitième principe afin de tenir compte des grands principes bancaires adaptés aux jeunes et aux enfants préconisés par CYFI. Ces ajustements ont pour objectif de s'assurer que les PSF qui travaillent avec des jeunes adoptent de bonnes pratiques de protection dans leurs offres destinées aux jeunes.

YouthStart est possible grâce au partenariat et à la coopération de :

**The MasterCard Foundation**, est une organisation internationale indépendante établie à Toronto (Canada) dont l'actif dépasse les 6 milliards de dollars. Grâce à une collaboration avec des organisations partenaires de 49 pays, principalement en Afrique, la fondation permet à tous de se former et de réussir. Ses programmes favorisent l'inclusion financière et la formation des jeunes. Créée en 2006 grâce à la générosité de MasterCard Worldwide lors de son introduction en bourse, The MasterCard Foundation reste néanmoins distincte et indépendante de cette entreprise. Ses politiques, ses activités et ses décisions de financement sont définies par ses propres organes directeurs : Conseil d'administration et Président-Directeur général. Pour plus d'informations sur la MasterCard Foundation, veuillez consulter le site :

[www.mastercardfdn.org](http://www.mastercardfdn.org).

**L'UNCDF** est l'agence d'investissement des Nations Unies pour les 49 pays les moins avancés au monde. Elle crée de nouvelles opportunités pour les personnes pauvres et leurs communautés en accroissant l'accès à la microfinance et au capital d'investissement. L'UNCDF se concentre sur l'Afrique et les pays les plus pauvres d'Asie, avec une attention particulière pour les pays émergeant de conflits ou de crises. Elle fournit un capital initial – des subventions et prêts – et un appui technique pour aider des établissements de microfinance à atteindre plus de foyers pauvres et de petites entreprises, et aider les gouvernements locaux à financer les investissements – adduction d'eau, routes secondaires, écoles, programmes d'irrigation – qui amélioreront la vie des populations pauvres. Les programmes de l'UNCDF contribuent à renforcer les capacités des femmes et sont conçus pour catalyser des flux de capitaux accrus en provenance du secteur privé, des gouvernements nationaux et des partenaires du développement, pour un impact maximum en matière de réalisation des Objectifs de Développement du Millénaire. Pour plus d'informations, consultez [www.uncdf.org](http://www.uncdf.org).



**The MasterCard  
Foundation**



**UN  
CDF**

Microfinance • Capital Development